

SIX

DI SI

HASTA EL  
11 DE MAYO

**Bolsamanía**  
CHILE  
Web Financial Group  
28.04.2020 | Actualizado a las 10:28



ÚLTIMAS HORAS  
< >

CIERRE MERCADO: **BOGOTÁ CERRADO** - **NUEVA YORK CERRADO** - **TOKIO CERRADO**

**10 mar** Expertos prevén crecimiento por debajo del 1% para Chile  
**10 mar** Chile, Perú y Colombia cierran filas con México ante medidas de Trump  
**10 mar** EE.UU. no enviará equipo a reunión en Chile que analizará futuro del

Índice IPISA **3%** 00:00 | AGUAS-A 262,18 **4,87%** 00:00 | CORPBANCA 2,25 **2,32%** 00:00 | CENCOSUD 980,01 **2,73%** 00:00 | FALABELLA 2.199,00 **5,98%** 00:00 | BSANTANDER

Avira  
Avira Free Security

ABRIR

## Economía.- La Asociación Española para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente desembarca en Chile

Europa Press | 28 abr, 2020 | 10:20



MADRID, 28 (EUROPA PRESS)

La Asociación Española para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) ha dado un paso en su estrategia de internacionalización con el inicio de sus actividades en Chile, según informó en un comunicado.

La junta directiva de la entidad ha considerado que, por "el nivel de madurez del mercado y de la propia asociación", es un momento adecuado para implantarse en América Latina, buscando un perfil de socios con experiencia en 'Customer Experience' e involucrados en impulsar la iniciativa de forma proactiva en Chile.

En estos momentos, DEC Chile cuenta con 13 socios y un equipo encargado de llevar a cabo las actividades necesarias, para dar mayor visibilidad a esta disciplina entre las empresas chilenas. "Estamos realizando diversas labores para llegar a distintos sectores", ha indicado el presidente de DEC Chile, Martín González Cabello.

"Hemos comenzado con varias de las empresas más grandes y con mayor presencia del país de varias industrias (Telecomunicaciones, servicios financieros, seguros) poniendo en marcha diversos encuentros, de manera que podamos dar a conocer el ámbito de actuación e interés de DEC que engloba desde la investigación, el análisis y diseño, hasta el desarrollo y gestión directa de la Experiencia de Cliente", ha añadido González.

Por su parte, el presidente de la asociación, Jorge Martínez-Arroyo, ha señalado que el objetivo de esta es crear y formar equipos locales que puedan atender la demanda desde la región. "En DEC se han desarrollado metodologías propias para impulsar la Experiencia de Cliente entre todos los actores que conforman la empresa. El objetivo ahora es poner estas metodologías y esta forma de entender esta disciplina, a disposición de las empresas chilenas", ha subrayado.

DEC nació en 2014 impulsada por 29 grandes empresas fundadoras, y actualmente cuenta con 150 socios corporativos, entre los que se encuentran algunas compañías como Abanca, Allianz Partners, Aegon, Aena, Bankia, BBVA o Iberdrola, entre otras.

Publicidad

**En Bankinter  
queremos decirte  
con hechos que  
estamos con los  
que crean empleo.**

**bankinter.**

### Más noticias

**14:47** Economía/Finanzas.- (AMP) Bruselas anima a recortar los bonus de los banqueros durante la crisis del Covid-19

Propone relajar reglas bancarias para expandir el crédito a hogares y empresas BRUSELAS, 28 (EUROPA PRESS)

**14:28** Wall Street anticipa nuevas subidas y sigue celebrando la cercana reapertura de EEUU

Wall Street anticipa nuevas subidas entre sus principales índices. La cercanía de la reapertura de estados como Nueva York vuelve a dar alas una sesión más a las bolsas. Los resultados trimestrales vuelven a copar la atención del inversor con empresas como Starbucks y Google confesándose ante el mercado.

**14:16** Economía/Finanzas.- (AMP) Álvarez (Santander) confía en acuerdos para unos nuevos Pactos de la Moncloa

MADRID, 28 (EUROPA PRESS) El consejero delegado de Banco Santander, José Antonio Álvarez, confía en que las distintas formaciones políticas consigan llegar a un acuerdo relativo a unos nuevos Pactos de la Moncloa para superar la crisis del coronavirus lo antes posible, al tiempo que ha insistido en la importancia de proteger a las empresas para garantizar el empleo y el crecimiento económico.

**13:55** Santander no tiene soportes importantes hasta los mínimos de 2009

Los títulos de la entidad cántabra acaban de confesarse ante el mercado, lo que quiere significa que este martes el precio probablemente se mueva con una volatilidad mayor de lo habitual.

**13:59** Goldman avisa: el almacenamiento de crudo puede alcanzar su límite a mediados de mayo

Goldman Sachs avisa de que el almacenamiento mundial de petróleo podría alcanzar su límite a mediados de mayo y causar estragos adicionales, lo que conduciría a "una volatilidad sustancial con más picos a la baja hasta que la oferta finalmente sea igual a la demanda".

**13:48** IAG, "oportunidad de compra" para Deutsche ante el desconfiamento de Europa

IAG es una oportunidad de compra. Lo dice Deutsche Bank. La entidad germana se muestra sorprendida de que el consorcio de aerolíneas entre las que se encuentra Iberia haya sido la más golpeada del sector en bolsa por la crisis del coronavirus.

**13:37** UBS (LUX) EQUITY SICAV

13:37 28/04/2020 Número de accionistas y patrimonio de IIC extranjeras - La entidad comunica número de accionistas y patrimonio

**13:37** UBS (LUX) BOND SICAV

13:37 28/04/2020 Número de accionistas y patrimonio de IIC extranjeras - La entidad comunica número de accionistas y patrimonio

**13:37** JPMORGAN LIQUIDITY FUNDS

13:37 28/04/2020 Número de accionistas y patrimonio de IIC extranjeras - La entidad comunica número de accionistas y patrimonio

**13:37** JPMORGAN INVESTMENT FUNDS

13:37 28/04/2020 Número de accionistas y patrimonio de IIC extranjeras - La entidad comunica número de accionistas y patrimonio

Publicidad

**#CON LOS  
QUE CUIDAN  
DE NOSOTROS**

NRI: 3361-2020/09681

### PULSOS DE MERCADO

INDICES

**12 feb** Economía/Finanzas.- (AMP) Mapfre gana 609 millones en 2019, un 15,2% más

**12 feb** Economía/Finanzas.- Mapfre gana 609 millones en 2019, un 15,2% más

**11 feb** Economía.- Eurizon lanza una 'boutique' de 3.400 millones especializada en activos alternativos

**03 feb** Economía.- Julius Baer despide a 300 trabajadores tras una caída del 37% de sus beneficios en 2019

**03 feb** Economía/Finanzas.- Norges Bank aflora un 3% en BBVA

[Ver todos los pulsos](#)

### LO MÁS LEÍDO

No se han encontrado resultados

### DESTACADOS



**André Sougarret Larroquete asumirá gerencia de Mina El Teniente**

Fue el líder en el rescate de los 33 mineros enterrados en 2010.

**Suscríbese gratis a nuestros boletines**

**Reciba en su email:** noticias de última hora, análisis técnicos o el cierre de mercado

Introduzca su email

Introduzca un email válido

Recibirá las informaciones más relevantes del día en tiempo real

### Fondos de Inversión

¿Está buscando un fondo? Descubra los más rentables.

[Click Aquí](#)